

**SISTEMA REGIONALE DI GESTIONE DATI TURISTICI**

Informativa privacy per la richiesta credenziali di accesso, abilitazione della struttura ricettiva all'applicativo "Ross1000" e gestione delle rilevazioni PSN "IST-00138 Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" e "IST-00139 Capacità degli esercizi ricettivi"

Indirizzare a: Ufficio Statistica/Turismo della Provincia/Città Metropolitana di:

 **BERGAMO**

statistica.turismo@provincia.bergamo.it

 **CREMONA**

statistica.turismo@provincia.cremona.it

 **MANTOVA**

flussturistici@provincia.mantova.it

 **PAVIA**

turismo@provincia.pv.it

 **BRESCIA**

turismo.statistica@provincia.brescia.it

 **LECCO**

flussturistici@provincia.lecco.it

 **CITTA' METROPOLITANA DI MILANO**

operatoriturismo@cittametropolitana.mi.it

 **SONDRIO**

turismo@provinciasondrio.gov.it

 **COMO**

turismo.strutture@provincia.como.it

 **LODI**

turismo@provincia.lodi.it

 **MONZA E BRIANZA**

operatoriturismo@provincia.mb.it

 **VARESE**

turismo@provincia.va.it

Il/la sottoscritto/a:	Cognome:	Nome:
nato/a a (luogo, provincia):		il:
Codice fiscale:	indirizzo email *:	
in qualità di Legale rappresentante o Soggetto da quest'ultimo delegato, della struttura ricettiva denominata:		
sita in (indirizzo):	n.	nel Comune di:
Partita IVA o codice fiscale:	Email struttura ricettiva:	
Pratica SUAP nr.	SUAP di:	

\*indicare l'indirizzo e-mail personale su cui si desidera ricevere le indicazioni di accesso al sistema

**preso atto che:**

- il Programma Statistico Nazionale ([PSN](#)) vigente, prevede le rilevazioni "IST-00138 Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" e "IST-00139 Capacità degli esercizi ricettivi". Esse sono comprese tra le rilevazioni statistiche di interesse pubblico di titolarità di ISTAT che, per effettuare la raccolta dei dati presso le singole strutture ricettive, si avvale di organi intermedi quali la Regione, le Province e le Città Metropolitane, competenti nel territorio dove il suo esercizio opera;
- ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. n. 322/1989, per le rilevazioni citate sussiste obbligo di risposta da parte dei Soggetti privati;
- con Legge regionale 6 agosto 2010 n. 14 (come modificata dalla Legge 10 agosto 2017 n.22), Regione Lombardia ha conferito a PoliS Lombardia – Istituto superiore per il supporto alle politiche regionali, la funzione di Ufficio Statistico, in applicazione di quanto previsto dal D. Lgs. n. 322 del 6 settembre 1989 e ss.mm.ii. Nell'esercizio delle funzioni statistiche, tale Ufficio è parte integrante del Sistema statistico nazionale (SISTAN) e regionale. In particolare, PoliS-Lombardia svolge funzioni tecnico-scientifiche e di coordinamento delle strutture organizzative che svolgono attività statistica settoriale per garantirne l'unitarietà di indirizzo tecnico e metodologico;
- in tale contesto, ARIA S.p.A. - Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti è stata incaricata della gestione di un servizio informatizzato denominato "Ross1000", destinato all'assolvimento delle finalità previste dal PSN, oltre all'erogazione di ulteriori funzionalità liberamente utilizzabili da parte delle Strutture ricettive presenti sul territorio lombardo;
- l'ambiente in cui opera il servizio "Ross1000" è stato sviluppato in modo da garantire la protezione dei dati personali secondo quanto previsto dalle norme nazionali e comunitarie, assicurando altresì l'adozione di idonee misure di sicurezza e procedurali,

**il/la sottoscritto/a dichiara che:**

1) in relazione alla elaborazione dei dati statistici richiesti dal PSN e diretti a PoliS-Lombardia, Ufficio Statistica di Regione Lombardia:

<input type="checkbox"/>	i dati statistici saranno estrapolati dal sistema gestionale utilizzato dalla struttura ricettiva (indicare la denominazione del software usato):
<input type="checkbox"/>	Il/la sottoscritto/a è già in possesso di credenziali personali e, per mezzo del presente modulo, sta richiedendo l'abilitazione per operare su una struttura ricettiva aggiuntiva
<input type="checkbox"/>	i dati saranno memorizzati direttamente sul programma "Ross1000" attraverso la procedura di check-in

2) ha preso visione e ha compreso integralmente l'informativa sul Trattamento dei dati personali – ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) – fornita da PoliS-Lombardia in qualità di Titolare del trattamento dei dati, unitamente ai termini ed alle condizioni del servizio "Ross1000", meglio descritte al punto 2 del presente modulo, con particolare riferimento alle finalità ivi indicate e, pertanto:

**Acconsente**

**Non acconsente**

al trattamento dei dati personali per le finalità espone nella presente informativa per le rilevazioni "Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" e "Capacità degli esercizi ricettivi", il rilascio delle credenziali di accesso al servizio e l'abilitazione della Struttura ricettiva all'utilizzo del servizio.

Data e luogo:

Firma:

**DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE:**

- Se il richiedente è il legale rappresentante → la fotocopia del documento di identità in corso di validità
- Se il richiedente è un soggetto delegato → la fotocopia del documento di identità in corso di validità del richiedente e del Legale rappresentante della struttura o, in alternativa, specifica delega conferita dal Legale rappresentante.

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

Gentile utente, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), La informiamo sulle modalità mediante le quali saranno trattati i Suoi dati personali. Il trattamento dei dati personali sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutela della riservatezza e nel rispetto dei Suoi diritti. Esso potrà consistere in qualsiasi operazione compiuta con o senza l'ausilio di processi automatizzati quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione.

**Titolare del trattamento**, cioè il soggetto che determina come e perché i Suoi dati sono trattati, è Polis-Lombardia - Istituto regionale per il supporto delle politiche della Lombardia.

**Dati di contatto del Titolare del trattamento:** Polis-Lombardia Istituto regionale per il supporto delle politiche della Lombardia nella persona del suo Direttore generale pro tempore, con sede legale in Via Torquato Taramelli n. 12 (ingresso F) - 20124 Milano; telefono: 39 02 6738301 - 02 675071 - 02 667431; e-mail [privacy@polis.lombardia.it](mailto:privacy@polis.lombardia.it)

**Dati di contatto del Data Protection Officer (DPO):** è l'Avvocato Michele Gorga, e-mail [dataprotection@polis.lombardia.it](mailto:dataprotection@polis.lombardia.it)

**Finalità e base giuridica del trattamento:** i dati personali raccolti da Polis-Lombardia - Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia, con il supporto delle Province e Città Metropolitana di Milano, gestiti attraverso il servizio informatizzato "Ross1000" messo a disposizione da Regione Lombardia per il tramite di ARIA S.p.A - Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti, sono utilizzati esclusivamente a fini statistici e trattati per obblighi di legge. Tali dati sono trattati al fine di: rilascio delle credenziali di accesso al servizio; abilitazione della Struttura ricettiva all'utilizzo della piattaforma "Ross1000"; predisposizione, gestione e produzione delle rilevazioni del PSN "IST-00138 Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" e "IST-00139 Capacità degli esercizi ricettivi" e degli ulteriori servizi e funzionalità liberamente utilizzabili da parte delle strutture ricettive.

**Interessati:** Rappresentanti legali e/o Soggetti delegati, Gestori delle strutture ricettive presenti sul territorio lombardo.

**Tipi di dati personali trattati:** dati identificativi (nome e cognome, codice fiscale, copia di documento di identità in corso di validità con fotografia), anagrafici (luogo e data di nascita, ecc.) e di contatto (recapito telefonico, e-mail, ecc.).

**Segreto statistico e protezione dei dati personali:** Polis-Lombardia, in qualità di Ufficio Statistico regionale per la Lombardia e Titolare del trattamento, così come i Soggetti delegati (Province, Città Metropolitana di MI) sono tenuti per legge a rispettare il segreto statistico sui dati raccolti in occasione delle rilevazioni (art. 9 del d.lgs. n. 322/89). Inoltre, ARIA spa - Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti, che gestisce il servizio informatizzato destinato alle finalità del PSN "Ross1000", svolge la funzione di Responsabile del trattamento dei dati personali. Per rendere effettiva la tutela del segreto statistico e la protezione dei dati personali sono state approntate dal Titolare e dai Soggetti delegati adeguate misure organizzative, logistiche, informatiche, metodologiche e statistiche, secondo gli standard definiti in sede internazionale e seguendo, per la conservazione dei dati, i criteri imposti dalle norme di legge. Non è previsto il trasferimento dei dati in territori extra-UE o a organizzazioni internazionali.

**Modalità e comunicazione del trattamento:** i suoi dati non sono comunicati ad alcun Soggetto – pubblico o privato – estraneo al Sistema statistico nazionale (SISTAN) o regionale, né possono essere diffusi, se non in forma aggregata e in modo tale che non sia possibile identificare la persona a cui le informazioni si riferiscono. Il rispetto del segreto statistico si inserisce nella più ampia tutela dei dati personali prevista dal GDPR e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. n. 196/03 e s.m.i.), così come modificato dal D.lgs. n. 101 del 2018 e, in particolare così come previsto dalle "Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema Statistico nazionale pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101" del 19 dicembre 2018.

**Periodo di conservazione dei dati:** fino alla data di utilizzo del servizio da parte del soggetto persona fisica accreditata.

**Obbligo di risposta:** esso sussiste in applicazione del citato art. 7 del D.lgs. n. 322/1989 e, in caso di rifiuto, il Titolare non potrà procedere allo svolgimento delle specifiche attività ed assolvere alle richieste avanzate dall'Interessato.

**Obbligatorietà del consenso per il perseguimento delle finalità del trattamento dei dati personali:** l'accesso e l'utilizzo del servizio informatizzato "Ross1000", richiedono il rilascio di credenziali e il correlato trattamento di dati personali, propedeutici alla raccolta, gestione e produzione delle rilevazioni in oggetto. Il mancato o inesatto conferimento di tali dati determina esclusivamente l'impossibilità di dare seguito

alle operazioni connesse a tale servizio. Inoltre, ai sensi dell'art. 21 comma 6 del GDPR, si fa presente che l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali per motivi connessi alla sua situazione particolare, salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**Esercizio dei diritti dell'Interessato:** ha il diritto a chiedere al Titolare, ai sensi del GDPR [\[clicca qui\]](#), l'accesso ai propri dati personali, alla rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento che lo riguardano o a opporsi al trattamento stesso. Può far valere i suoi diritti rivolgendosi al Titolare e/o DPO. Il Titolare è tenuto a risponderle entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta (termine che può essere esteso a 90 giorni in caso di particolare complessità dell'istanza). Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati che la riguardano non sia conforme alle disposizioni vigenti, ovvero se la risposta a un'istanza con cui ha esercitato uno o più diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR non pervenga nei tempi indicati o non sia soddisfacente, può rivolgersi a un'Autorità di controllo [\[clicca qui\]](#).

#### **Modifiche e aggiornamenti**

La presente informativa è valida dalla data indicata in calce alla presente informativa. Il Titolare del trattamento potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche in conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative che dovessero intervenire.